

TRAITEMENT AUTOMATIQUE DES LANGUES

Onyme, sous-traitant "agr  " pour la R&D

► Bonaventure DJAMIE

Le spécialiste lillois de l'analyse sémantique espère accélérer son développement commercial après s'être vu attribuer cet été l'agrément de l'Etat pour mener des recherches éligibles au crédit impôt recherche (CIR).

Un premier client d'Onyme va bénéficier du crédit impôt recherche. La prestation de R&D sous-traitée à la TPE d'EuraTechnologies l'est dans le cadre du pôle de compétitivité System@tic, qui vise à faire de l'Ile-de-France un territoire visible au niveau mondial pour la maîtrise de systèmes complexes. Onyme développe pour ce pôle une application permettant de classer les multiples pannes identifiées sur des produits à des fins de maintenance industrielle. Le client pourra ainsi déduire 30% du coût de la prestation du montant de l'impôt sur le bénéfice. C'est le 15 juillet dernier qu'Onyme a obtenu pour un an l'agrément CIR du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, permettant à ses clients de bénéficier de cet avantage fiscal : 30% de la facturation des travaux de recherche reversés sous forme de crédit d'impôt. "A condition que le contrat intègre la notion de recherche, précise toutefois Antoine Serniclay. Il faut pouvoir montrer qu'il y a incertitude scientifique au moins sur un point donné de la prestation." Pour le dirigeant d'Onyme, cet agrément est un argument qui

"facilitera les démarches commerciales".

Du sur-mesure. Cette TPE de quatre salariés opère sur une niche informatique : l'analyse sémantique ou le traitement automatique des langues. "C'est extraire d'un texte des données ou des informations pour en faire un traitement donné", explique Antoine Serniclay. Principal métier qui représente 70% de l'activité d'Onyme : développer des applications sur mesure destinées à faire de l'analyse sémantique. Le démonstrateur de l'outil que la TPE conçoit pour le pôle de compétitivité francilien devrait être au point "dans moins de trois mois". L'une des récentes applications abouties développées par Onyme a été faite pour un spécialiste lillois de l'  v  nementiel autour de l'animation de séminaires. "Elle sert à créer les conditions du dialogue entre participants et animateurs d'un séminaire", indique le dirigeant. Les participants prennent la parole par écrit au moyen d'ordinateurs. Puis l'application "vient extraire les idées principales pour faire une synthèse qui sera affichée". L'an dernier Onyme a développé une fonctionnalité pour améliorer l'outil de traitement de courrier dématérialisé d'Ar-



Issu de l'  cole centrale de Lille, Antoine Serniclay a d'abord travaillé dans le domaine de la sécurité informatique, avant de reprendre Onyme en 2006.

chimed, une autre PME lilloise spécialisée en gestion électronique de données. "L'application extrait du courrier dématérialisé des informations telles que l'identité de l'émetteur, et du destinataire, la date, l'objet..."

Ces informations sont classées dans différentes catégories pour en faciliter le traitement." Auparavant cette tâche était réalisée manuellement.

"Onyme opinions". Le reste de l'activité d'Onyme consiste non pas à développer des applications en sous-traitance mais à réaliser de l'analyse sémantique généralement dans le domaine de la satisfaction

client. La TPE utilise pour ce faire "Onyme opinions", application développée en 2007 et régulièrement enrichie. Cette dernière analyse les commentaires des clients sur un produit, un service, une offre commerciale... L'objectif : améliorer la satisfaction client. "Notre particularité c'est d'utiliser des questions ouvertes", explique Antoine Serniclay. La parole est ainsi laissée au client, lequel exprime son opinion. Cette activité prend aujourd'hui une certaine importance, la satisfaction client, moyen de fidélisation, se trouve aujourd'hui au cœur de la stratégie commerciale des entreprises. ■